

JAKA JEST DEFINICJA KONSUMENTA?



Osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej (np. zawarcia umowy) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

GDZIE MOŻNA SPRAWDZIĆ CZY DANA ZABAWKA ALBO PRODUKT SĄ BEZPIECZNE?

Oznaczenia na zabawkach: ZNAK CE - Obowiązkowy znak dla zabawek sprzedawanych w Europie, który producent sam umieszcza na zabawce po tym jak przeprowadzi całą procedurę oceny bezpieczeństwa zabawki. ... Znak CE na zabawce powinien oznaczać dla konsumenta, że jest ona bezpieczna.

JAKI JEST CZAS NA ZWROT ZAKUPIONEGO TOWARU I CZY MOGĘ ZWRÓCIĆ TOWAR UŻYWANY?

Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy (...) nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem

CO OZNACZA STWIERDZENIE „PRZECIĘTNY KONSUMENT” I JAKIE MA ZNACZENIE DLA OCHRONY PRAW KONSUMENTÓW?

Przeciętnym konsumentem jest konsument, który jest dostatecznie dobrze poinformowany, uważny i ostrożny. Oznacza to, że można od niego oczekiwać pewnego stopnia wiedzy i orientacji w rzeczywistości, chociaż wiedza ta nie może być kompletna i profesjonalna.